



Agape Escape

PIB 03260437
Novice Škerovića bb
00382/68887999

Uvjeti najma

Molimo pročitajte uvjete pažljivo. Prihvaćanjem najma prihvataće sve odredbe uvjeta niže.

Molimo za sva pitanja i nejasnoće kontaktirajte nas putem telefona ili email-a.

Vozilo u najam može uzeti pravna ili fizička osoba, a vozač mora posjedovati valjanu vozačku dozvolu B kategorije najmanje 5 godina. Vozilom mogu upravljati samo osobe koje su navedene u ugovoru.

Početak najma počinje prihvaćanjem ponude i uvjeta najma, uplatom cjelokuponog iznosa najma i jamčevine te potpisom ugovora obje strane.

Potpisom ugovora o najmu, obje strane potvrđuju da je vozilo isporučeno tehnički ispravno i čisto, sa svom pripadajućom opremom i dokumentima te najmoprimac potvrđuje da je dobro upoznat kako funkcioniра vozilo. Popis opreme te eventualni sitni nedostaci i oštećenja su navedeni u tehničkom dijelu ugovora.

Najam završava potpisom primopredajnog zapisnika, plaćanjem eventualnih dodatnih troškova te povratom jamčevine ukoliko za to ne postoje prepreke shodno uvjetima najma (prometni prekršaji, oštećenja u i na vozilu, kašnjenje, nemarno korištenje).

Cijena UKLJUČUJE: 7/24 – telefonska asistencija, obavezno osiguranje automobilske odgovornosti, kasko osiguranje vozila (uz obavezno učešće najmoprimca u šteti u visini iznosa jamčevine, osiguranje putnika, kemikalije za WC, plin (lboca), pun spremnik čiste vode, prazan spremnik prljave vode, čistu WC kazetu (ukoliko je dodatno iznajmljena), radio uređaj, crijevo za vodu, kabel za struju + adapter za struju).

Cijena NE UKLJUČUJE: Gorivo, cestarne, uređaj za navigaciju, sjedalice zainverte, bicikle, transfere od zračnih luka do depoa i natrag. Osiguranje ne pokriva štete do iznosa jamčevine te oštećenja guma, naplataka, korita motora, spojke (kvačila) i donjeg postroja vozila. Oštećenja guma idu u cijelosti isključivo na teret najmoprimca, ukoliko nije doplatio dodatno osiguranje za gume.

Način plaćanja

Akontacija od 30% iznosa najma se uplaćuje kao potvrda rezervacije. Jamčevina iznosi 500e, ali ukoliko najmodavac zbog nekih okolnosti predmetnog najma ocjeni da jamčevina treba biti veća, iznos jamčevine može iznositi i do 3500e. Za najam duži od 22 dana, jamčevina je 1500e, a za najmove duže od 32 dana, jamčevina je 3500e.

Pri preuzimanju vozila najmoprimac uplaćuje jamčevinu kao jamstvo da će vratiti vozilo u nepromijenjenom stanju i ispravno, kao što ga je i preuzeo. Jamčevina pokriva i gubitak bonusa osiguranja u slučaju nezgode, krivicom najmoprimca. Jamčevina se može uplatiti na naš račun, kreditnom karticom ili gotovinom.

U slučaju bilo kakve vanjske štete na vozilu (na nadogradnji i šasiji), krivicom najmoprimca ili nepoznatog počinitelja, jamčevina se ne vraća sve dok se vozilo ne popravi, odnosno, dok se ne dobije pismeno očitovanje od osiguravajuće kuće, koliki iznos na ime gubitka bonusa gubi najmodavac do povratka na stari bonus, te da osiguranje nema naknadnih potraživanja od trećih osoba, glede naplate štete koju je najmoprimac prouzročio. Popravak štete koju počini nepoznati počinitelj plaća najmoprimac do visine iznosa jamčevine.

Preuzimanje i vraćanje vozila

Najmodavac predaje za najam čist i tehnički ispravan kamper, s punim spremnikom za gorivo, punim spremnikom svježe vode, punu bocu plina (1kom), te praznim spremnikom otpadne vode i čistu WC kasetu (ukoliko je dodatno iznajmljena).

Najmoprimac je dužan vratiti čist kamper unutra i spolja, i u tehnički ispravnom stanju i na vrijeme. Ukoliko se utvrde nova oštećenja, ista će se dokumentirati i prezentirati najmoprimcu, te u tom slučaju, najmoprimac nema pravo na prigovor na utvrđeno stanje vozila. Unutrašnjost kampera po povratu mora biti čista, a to se posebno odnosi na štednjak, hladnjak, WC i sjedala.

Ukoliko unutrašnjost nije očišćena, najmodavac će naplatiti najmoprimcu 50, ovisno o stupnju onečišćenja. Najmoprimac je dužan vratiti vozilo sa čistom WC kazetom (ukoliko je dodatno iznajmljena). Ukoliko kazeta nije očišćena, najmodavac će naplatiti uslugu čišćenja 120e. Ukoliko je stranka naručila posuđe i pribor za jelo, obavezna je pri povratu isto predati natrag uredno, čisto i oprano. Ukoliko nije oprano, najmodavac će naplatiti 50e za pranje. Uništavanje kreveta/ležaja u automobilu se dodatno plaća po 100% cijeni od 3500e, kao i gubljenje ručice zatvaranja kreveta u iznosu od 2500e.

Za sve štete na vozilu ili opremi koje ne pokriva osiguranje, odgovara najmoprimac i plaća nastalu štetu. Vozilo će se smatrati oštećenim i ako najmoprimac vrati vozilo sa tragovima od struganja (drveća, granje) po vozilu, te je potrebno poliranje vozila.

Glede šteta na ili u vozilu koje je prouzročio najmoprimac, najmodavac ima pravo zadržati puni iznos jamčevine do potpunog popravka vozila i ukoliko je šteta manja od iznosa jamčevine, preostali iznos vratiti po konačnom obračunu. Rok za obračun ovisi o dostupnosti i brzini isporuke dijelova, te o roku u kojem odgovarajući servis može izvršiti konačan popravak. Ukoliko su oštećenja takove vrste da je očito da naše vozilo nije bilo u kontaktu sa vozilom ili predmetom trećih osoba, onda rok popravka i obračuna ne smije biti duži od 90 dana. Najmodavac će po popravku vozila dostaviti najmoprimcu račun u kojem će biti uključeni i manipulativni troškovi za vrijeme popravka (dostava i trošak nabave dijelova, kao i eventualni trošak prijevoza vozila do servisa i natrag). Cijena radnog sata je 80e.

Najmodavac ima pravo pri konačnom obračunu popravka štete, na ukupan iznos štete dodati iznos i do maksimalno 300e na ime umanjenja vrijednosti vozila. To se osobito odnosi na oštećenja nadogradnje i šasije vozila, kada je potrebno lakiranje vozila, ili kada se poliranjem ne mogu u potpunosti ukloniti oštećenja, a lakiranje nema smisla.

Ukoliko nedostaje goriva, najmodavac će zaračunati iznos od 2e po litri.

Obje stranke se moraju držati dogovorenoga termina isporuke i povrata vozila.

Preuzimanje vozila je moguće preuzeti po dogovoru, a najmoprimac mora vratiti vozilo najkasnije do 10h. Kašnjenje ne toleriramo, a svaki započeti sat kašnjenja se naplaćuje 20e. Kampere ne izdajemo nakon 20h, niti ih preuzimamo prije 7h.

Ukoliko je izdavanje ili povrat vozila u ostalim gradovima Crne Gore ili inozemstvu, vrijeme, cijenu i preuzimanje vršimo po dogovoru sa najmodavcem, to se vrijeme može i promijeniti uz nadoplatu određene tarife. Ukoliko je najmoprimac naručio izdavanje kampera izvan dogovorene adrese, u nekom drugom gradu Crne Gore i ako se najmoprimac ne pojavi u dogovorenem vrijeme po kamper, najmodavac će napraviti sljedeće:

- Ukoliko se je najmoprimac prije preuzimanja javio da će kasniti, najmoprimac će svaki sat čekanja naplatiti 20e i čekanje može biti maksimalno 24 sata.
- Ukoliko se najmoprimac nije javio da kasni, najmodavac će čekati 3 sata nakon dogovorenog termina (sata). Naknada za svaki sat čekanja je 20e. Ako ni do tada najmoprimac ne kontaktira najmodavca ili se ne pojavi, najmodavac će nakon isteka 3 sata nakon dogovorenog termina preuzimanja, napustiti dogovorenog mjesto preuzimanja i vratiti kamper u depo Maše Đurovića 4a Podgorica.

Najmoprimac ga može preuzeti u depou do 24 sata nakon dogovorenog termina. Nakon isteka 24 sata, a da se najmoprimac nije javio najmodavcu ili došao po kamper, najmodavac smatra da je najmoprimac odustao od najma, i poništava se rezervacija. Najmoprimac nema pravo na povrat uplaćenog novca.

Ako najmoprimac zahtjeva da vrati vozilo u noćnim satima, jamčevina se ne vraća dok se vozilo ne pregleda i zaprimi po danjem svjetlu, i tom slučaju najmoprimac

se odriče prava na bilo kakav prigovor na utvrđeno stanje vozila!! Naknada za noćno preuzimanje se određuje zasebno za svaki slučaj. Dozvolu za produženje najma vozila, najmoprimac mora zatražiti najmanje 48 sati prije predviđenog termina povrata vozila. Dozvola se traži i dobiva SMS-om , Viberom,Whatsapp-om ili gmailom. Ukoliko najmoprimac ne vrati vozilo u ugovorenom terminu, a niti ne stupi u kontakt sa najmodavcem, 2 sata nakon dogovorenog termina vraćanja vozila, najmodavac će smatrati da je najmoprimac utajio vozilo, te poduzeti odgovarajuće mjere u smislu odredbi Krivičnog zakona, odnosno zakona o izvršnom postupku (privremene mjere).

Vozila se preuzimaju i vraćaju na adresi - **Maše Đurovića 4a Podgorica.**

Odgovornost najmoprimca

Najmodavac nema druge odgovornosti glede takvog otkaza rezervacije, niti je dužan plaćati bilo kakve penale najmoprimcu. Najmodavac ima pravo uvida u stanje vozila u bilo kom trenutku, kao i za trenutno oduzimanje vozila ukoliko najmoprimac krši bilo koju odredbu navedenu u ovom ugovoru.

U slučaju kvara vozila ili bilo kojeg dijela u nadogradnji, najmodavac će učiniti sve što je moguće, da se kvar otkloni u roku 36 sati , ali ako popravak nije moguć, najmodavac ne snosi nikakvu odgovornost za štete koje bi najmoprimcu mogle nastati zbog kvara na/u vozilu. Ukoliko najmoprimac odluči otpustovati na udaljenije destinacije, i vozilo ostane u kvaru, cijelokupan trošak transporta vozila do depoa ide na teret najmoprimca. Najmoprimac bi trebao imati odgovarajuće putno osiguranje za ovakve slučajeve (npr. ADAC). Kad se dogodi kvar, najmoprimac je odmah dužan izvestiti najmodavca. Najmoprimac će dobiti upute što i kako učiniti, odnosno, biti će upućen u prvi mogući servis. Ukoliko najmoprimac odbije otici u navedeni servis (iz bilo kojeg razloga), najmodavac će smatrati da najmoprimac nije niti prijavio kvar i najmoprimac nema pravo na žalbu. Greške u radu radio uređaja, klima uređaja, hladnjaka,tempomata ili grijanja vode se ne smatraju kvarovima zbog kojih najmoprimac može tražiti nadoknadu štete zbog gubitka vremena za popravak istih ili zbog umanjenja komfora. Najmodavac isporučuje najmoprimcu ispravno i tehnički uredno vozilo, ali jednako tako, najmodavac nikome ne može garantirati , niti garantira da će vozilo besprijekorno funkcionirati tijekom najma, te shodno tome, najmoprimac se unaprijed odriče prava na bilo kakav prigovor ili materijalna potraživanja koje bi mogao prouzročiti kvar vozila. Najmodavac je jedino dužan vratiti najmoprimcu iznos za neiskorištene dane najma u slučajevima kada je očito da najmoprimac nije kriv za tehnički problem. U slučaju sudara ili kvara vozila, najmodavac ni u kom slučaju nije dužan refundirati najmoprimcu troškove smještaja (hotel i sl.), kao niti troškove prijevoza (taxi, rent a car, vlak, avion i sl.) kao niti bilo kakove druge troškove s tim u vezi. Ukoliko najmoprimac uz kamper unajmi i bicikle, najmodavac nije dužan refundirati bilo kakve troškove popravka bicikla koji eventualno nastanu korištenjem istih od strane najmoprimca. U slučaju da najmoprimac iz bilo kog razloga vrati vozilo ranije od predviđenog termina, najmodavac nije dužan i neće izvršiti najmoprimcu povrat sredstava za neiskorištene dane.

Odgovornost najmoprimca

Najmoprimac mora vozilo pri svakom napuštanju zaključati, te dokumerhete uvijek imati uz sebe i na sigurnom, a NIKAKO U VOZILU !! Cubitak dokumenata vozila se naplaćuje u iznosu od 500e.

Najmoprimac se obvezuje vozilo čuvati i uredno održavati i materijalno odgovara za kršenja prometnih propisa. Najmoprimac je dužan tijekom trajanja najma kontrolirati nivo tekućina u motoru i tlak u gumama. Najmoprimac ne smije upravljati vozilom pod utjecajem alkohola, narkotika ili tableta za smirenje. U vozilu nije dozvoljeno pušenje, te prijevoz bilo kakovih životinja . Nepoštivanje ovih odredbi o pušenju i životinjama se naplaćuje u iznosu od 300e.

Najmoprimcu i ostalim putnicima zabranjen je ulazak u kamper sa grubim potplatima, skakanje po krevetima, skakanje sa kreveta na pod ili bilo kakva nesavjesna i nemarna upotreba kampera koja bi mogla biti po cijeni oštećenja kampera.

Vozilo se ne smije davati u podnajam, koristiti za nezakonite radnje, kriva, carinske i druge prekršaje, za obuku vozača, za plaćene prijevoze roba i osoba, za vuču drugih vozila, za odlaske na sportska natjecanja i muzičke festivalle, te za prijevoz lako zapaljivih i eksplozivnih materija, materija jakog i neugodnog mirisa. Najmoprimac ne smije ići sa vozilom u područja za koja mu najmodavac izda izričitu zabranu. Nepoštivanjem gore navedenih odredbi najmoprimac se odriče jamčevine u cijelosti u korist najmodavca.

Najmoprimac ne smije preopteretiti vozilo, vršiti nikakve prerade vozila, promjene dijelova, sklopova ili uređaja u/na vozilu bez pismene suglasnosti najmodavca.

Najmoprimac je dužan točiti odgovarajuće gorivo, EURODIESEL BS ili BS class te kod povrata vozila dati najmodavcu na uvid račun od posljednjeg točenja goriva. U slučaju da je u vozilo natočeno krivo gorivo, ili na bilo koji drugi način prouzročena štetu na motoru, šasiji ili nadogradnjii, najmoprimac je dužan podmiriti puni iznos popravka oštećenog vozila, te i ostale troškove prouzročene najmodavcu oštećenjem vozila, kao izgubljenu dobit za dane trajanja popravka i nekorištenja vozila za vrijeme popravka prema važećem cjeniku, ali najviše za 30 dana.

Ukoliko se dogodi da stranka natoči diesel u spremnik za vodu, najmodavac će naplatiti uslugu čišćenja 1500e.

U slučaju bilo kakovih problema, kvara na putu ili sl., najmoprimac je dužan ODMAH obavijestiti najmodavca , kako bi se onda zajedno rješavao nastali problem. Najmoprimac ne smije ostaviti pokvareno ili oštećeno vozilo bez nadzora i osiguranja.

Ukoliko najmodavac izričito naloži najmoprimcu da ide u dogovoren servis, najmoprimac to ne smije odbiti. Ukoliko najmoprimac ipak odbije nalog i nastavi vožnju, a to prouzroči još veći kvar, najmoprimac je dužan snositi sve nastale troškove popravka koji nastanu zbog toga. Ukoliko zbog toga vozilo ne bude spremno za slijedeći dogovoreni najam, najmoprimac koji je prouzročio otkaz slijedećeg najma, dužan je podmiriti cjelokupan iznos tog otkazanog najma.

Najmoprimac mora poštovati prometne propise, jer će u slučaju eventualne nezgode nastati dodatne teškoće sa osiguravajućom kućom, koje će u tom slučaju ići na teret najmoprimca bilo kada u budućnosti. Najmodavac ima pravo zadužiti najmoprimca za dobivene kazne ili troškove prometnih nezgoda i osiguravajućih kuća koje je prouzročio najmoprimac za vrijeme najma vozila. Kazne i troškovi mogu nastati i nakon najma , zbog čega najmodavac i do 2 godine nakon najma ima pravo zadužiti najmoprimca. Eventualne kazne za prometne prekršaje idu isključivo na teret najmoprimca (i u slučaju kad kazna stigne putem pošte nakon vraćanja kampera najmodavcu).

U slučaju da je tijekom najma došlo do kvara spojke (kvačila), najmodavac će vratiti

jamčevinu najmoprimcu dok se vozilo ne popravi i dobije izvješće iz ovlaštenog servisa o uzroku kvara. Ukoliko je iz izvješća vidljivo da je do kvara došlo krivicom najmoprimca, najmoprimac je dužan platiti nastalu štetu u cijelosti. U slučaju puknuća gume, najmoprimac je dužan izvjestiti najmoprimca o događaju, te u dogovoru sa najmoprimcem zamijeniti gumu (obavezno staviti isti model/tip gume), ali cjelokupan trošak ide na teret najmoprimca. U slučaju prometne nesreće obavezno kontaktirati najmodavca, pozvati policu, popuniti europsko izvješće o nezgodi te po povratu vozila najmodavcu, priložiti izvješće o štetnom događaju, kao i test na alkohol. Ukoliko najmoprimac ne učini navedeno, sav trošak naknade štete u svezi s oštećenjem, pada na teret najmoprimca, bez obzira tko je kriv za nastali štetni događaj.

Najmodavac će zadržati jamčevinu u cijelosti do utvrđivanja odgovornosti, a to može potrajati i do 8 mjeseci. Tek nakon toga, ukoliko se utvrdi da najmoprimac nije odgovoran za štetu, najmodavac će izvršiti povrat jamčevine, umanjene za iznos manipulativnih troškova.

Ukoliko je najmoprimac krivac za nastali štetni događaj, najmodavac će jamčevinu zadržati u cijelosti.

Za vrijeme trajanja najma, svako novonastalo oštećenje na vozilu ili u vozilu , najmoprimac je dužan odmah i neizostavno prijaviti najmodavcu (e-mail, Whatsapp, Viber ,SMS), kako bi dao mogućnost najmodavcu da pripremi nove dijelove i popravak u čim kraćem roku. Ukoliko se najmoprimac vrati sa vozilom koje ima oštećenja nastala tijekom najma, a da to nije odmah prijavio najmodavcu, najmodavac ima pravo teretiti najmoprimca za troškove hitne nabave novih dijelova u iznosu od 250e.

Najmoprimac je dužan pri povratu vozila prijaviti sva novonastala oštećenja. Ukoliko to ne učini, a najmodavac utvrdi da postoje nova, neprijavljeni oštećenja, to će se smatrati pokušajem kamuflaže i prijevare od strane najmoprimca. U tom slučaju, najmodavac ima pravo teretiti najmoprimca za dvostruki iznos potreban za popravak vozila.

U slučaju krađe vozila najmoprimac je odmah dužan obavijestiti najmodavca, te događaj prijaviti policiji, kao i predati policiji dokumente i ključeve kampera. U suprotnom, ukoliko zbog neispunjavanja navedenih zahtjeva osiguranje odbije platiti štetu, najmoprimac će na zahtjev najmodavca platiti punu vrijednost novog vozila kojeg je imao u najmu i to prema ponudi ovlaštenog trgovca za predmetno vozilo, kao i izgubljenu dobit najmodavca, zbog nedostatka vozila, u visini 90-dnevнog najma vozila po važećem cjeniku, u super visokoj sezoni (SVS). U slučaju da policija ustanovi da vozilo nije ukradeno, nego da je utajeno i da je posrijedi prijevara, te osiguranje odbija isplatiti štetu, najmoprimac je dužan platiti najmodavcu iznos novonabavne vrijednosti nestalog kampera, uvećan za 100% na ime izgubljene dobiti, troškova i problema prouzročenih s tim u vezi.

Putovanja u inozemstvo

Kamperom je moguće putovati u sve europske države osim onih koje su u ratnom stanju ili je zbog drugih razloga putovanje nepoželjno. Od 01.05.2009 je u EU nastupio novi zakon o promjenama zakona o ugostiteljskim djelatnostima (Zakon o izmjenama zakona o ugostiteljskim djelatnostima). Po tom zakonu je kampiranje, parkiranje ili prenoćivanje izvan kampova ili parkiranju namijenjenjem prostora prekršaj, koji se kažnjava novčanom kaznom. Nedozvoljeno kampiranje na privatnom zemljištu lako prouzrokuje pečaćenje kampera na dobu od 60 dana. Samoinicijativno raspečaćenje je kažnjiva djelatnost. Najmoprimac se izričito obvezuje da ne krši taj zakon. U primjeru kršenja navedenog zakona, navedeni sam krije troškove eventualnog smanjenja dohotka najmodavcu i za svu štetu na kamperu u trenutku pečaćenja.

Potpisom ovog ugovora, najmoprimac se obvezuje podmiriti najmodavcu sve troškove i platiti svu direktnu i indirektnu štetu na/u vozilu koja je nastala uslijed neodgovornog i nemarnog odnosa najmoprimca prema vozilu koje je uzeo u najam, a koje osiguranje ne pokriva ili odbija platiti.

Svojim potpisom najmoprimac potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa svim uvjetima najma i da nema nikakvih primjedbi. U sve navedene cijene je uključen PDV 25%. Ugovor je sastavljen u dva primjerka, od čega svakoj strani pripada po jedan primjerak

Za sve nerješive sporove najmodavca i najmoprimca je nadležan sud u Podgorici.

Najmodavac:_____

Najmoprimac:_____

Mjesto i datum: Maše Đurovića 3/4 Podgorica